



## *Casa Reconquista*

# De casa familiar a hotel boutique: Profesionalización desde el día uno en Casa Reconquista.

Casa Reconquista es un hotel boutique ubicado en pleno centro de Mendoza.

Lo que fue la casa familiar de Agustina Fornes durante su infancia se convirtió, con el tiempo, en un proyecto hotelero de 10 habitaciones con capacidad para casi 30 huéspedes. Detrás de esa transformación hay una decisión clara: **profesionalizar la operación desde el primer momento.**

**Alojamiento:** Casa Reconquista

**Ubicación:** Mendoza, Argentina

**Perfil del huésped:** Turistas nacionales e internacionales, segmento adulto que busca experiencias personalizadas y atención cercana

**Desafío:** Lanzar un hotel boutique con operación profesional desde el primer día, sin depender de gestión manual ni procesos improvisados.

Ella llegó a la hotelería con una década de experiencia en un hotel boutique de Luján de Cuyo y una formación sólida en administración.

Eso le dio una ventaja que no todos los emprendedores tienen: saber exactamente qué necesitaba antes de abrir las puertas.

## El punto de partida

Cuando se decidió convertir Casa Reconquista en un hotel, **el Excel nunca fue una opción**. Su background le dejó en claro que **la gestión manual no escala, genera errores y consume tiempo** que debería invertirse en el huésped.

Lo que sí tenía claro desde el inicio era el tipo de herramienta que necesitaba:



### Centralización y conectividad:

Un sistema que centralizara las reservas y se conectara automáticamente con las OTAs.



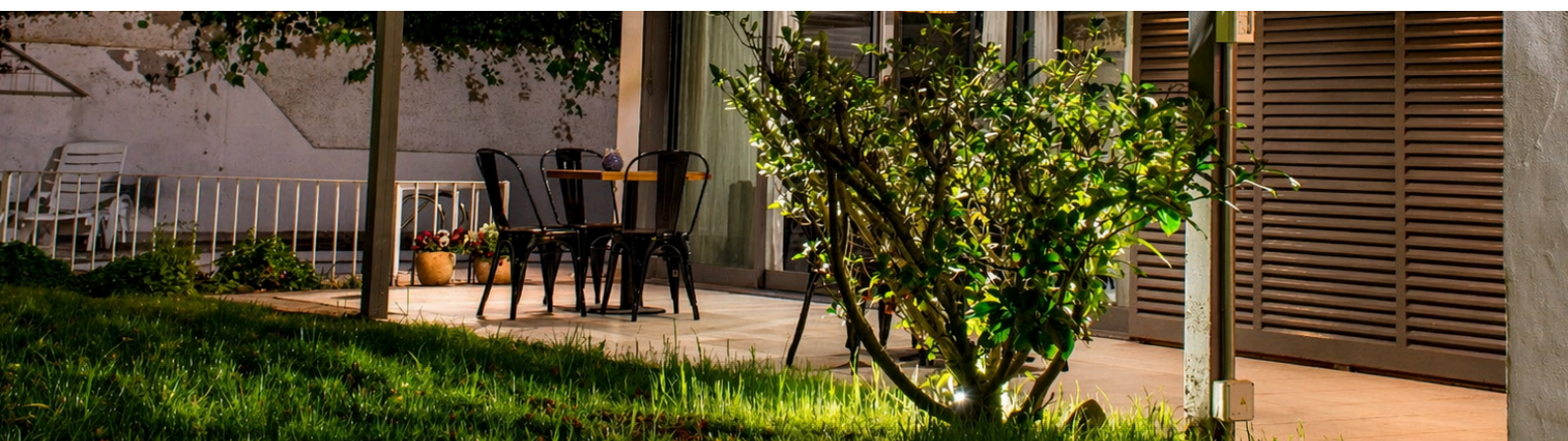
### Control operativo:

Una plataforma que le diera control real sobre las tarifas y la ocupación.



### Facturación integrada:

La posibilidad de facturar desde el mismo entorno con integración a ARCA, un diferencial clave para Agustina frente a sistemas extranjeros.



Por qué eligió Pxsol

## Integración, usabilidad y soporte: La elección de Casa Reconquista.

Agustina reconoce que compara sistemas permanentemente. Lo que la inclinó hacia Pxsol fue una combinación de factores:



### Capacitación integral:

Un acompañamiento durante el onboarding que incluyó formación no solo técnica, sino también comercial.



### Integración nativa:

Conexión directa con las OTAs y facturación electrónica.



### Facilidad de uso:

Un diseño intuitivo que le permitió incorporar personal nuevo sin fricción ("El sistema es fácil, te lleva fácil. No hay que hacer mucha más capacitación. La verdad que está bien diseñado").

Hoy opera con PMS, Channel Manager, Motor de Reservas, Página Web y Chatbot, un ecosistema que le permite mantener el control sin estar presente las 24 horas.

## Resultados Obtenidos

El **principal cambio** que Pxsol generó en Casa Reconquista **es de orden interno**. Todo en un solo sistema ha permitido:



### Procesos más limpios:

Información totalmente centralizada.



### Cero riesgo de overbooking:

Seguridad total en la disponibilidad de habitaciones.



### Facturación integrada:

Incorporada de manera fluida al trabajo diario.



### Reducción de errores:

Gracias al uso de **plantillas automáticas**, se redujo la posibilidad de cometer errores y **se mejoró la coherencia** en la comunicación con los huéspedes.

Ese orden operativo libera tiempo y energía para lo que hace diferente a Casa Reconquista: la atención personalizada. Las mejores reseñas del hotel hablan siempre de lo mismo — el trato cercano, la recomendación del restaurante, el tour organizado, la persona que está cuando algo no sale bien.

**La tecnología no reemplaza eso. Lo hace posible.**

CASA  
RECONQUISTA

*"Yo tengo la base de administración donde el sistema para mí es una herramienta fundamental. Poder tener las reservas al instante, conectarme con los diferentes canales de venta y no estar todo el tiempo revisando reservas y cobros fue un punto de inflexión."*

**Agustina, Casa Reconquista**

Case Study: Casa Reconquista

PXSOL

# ¿Querés escuchar la historia completa?

Mirá la entrevista completa con Agustina en nuestro canal de YouTube.

Ver entrevista

## Descubre una *nueva forma* de *gestionar* tu alojamiento

Ayudamos a los alojamientos **a adaptarse a las necesidades del mercado y a mejorar la experiencia del huésped**, lo que resulta en mayores ingresos y una gestión más eficiente.

Prueba gratuita

Ellos confían en nosotros:



PXSOL